



CRéSaM asbl

# Évaluation clinique en SSM

## Analyse des PSSM 2017

21 octobre 2022  
Journée FéWaSSM

Agréé  
et subventionné  
par la Wallonie



# Table des matières

---

## Analyse des PSSM 2017 sur le volet de l'évaluation « clinique »

- Introduction
- Résultats

## Perspectives

- Enquête auprès des SSM / 2020
- Appui CRéSaM

# Analyse des PSSM

---

## Contexte

- Sollicitation de la Commission éthique et clinique de la FéWaSSM pour accompagner la réflexion sur l'évaluation
- Analyse des PSSM 2017
  - Objectif : avoir accès aux informations utiles sur l'ensemble des SSM afin de construire les projets d'appui du CRéSaM
  - Accord de l'ensemble des SSM
  - Mise à disposition des PSSM par l'AViQ
  - Proposition de s'appuyer sur l'analyse des PSSM 2017 pour repérer les éléments relatifs à une dynamique d'évaluation clinique en SSM

# Analyse des PSSM

## Objectif

- Rendre compte des démarches évaluatives à l'œuvre en SSM et en donner une vue d'ensemble

## Points d'attention

- Autoévaluation
- Positionnement du CRéSaM : soutien à l'évaluation
- Reprend uniquement les informations relatives à l'évaluation clinique...
- ... telles qu'elles sont formulées dans les PSSM
- Indications sur les dispositifs en SSM qui permettent de réfléchir à ce qui fait soin dans la rencontre avec le patient
- La dynamique évaluative en SSM porte aussi sur l'évaluation du fonctionnement (via le plan d'action, indicateurs, échéances, ...)

# Analyse des PSSM

---

**Méthodologie** : utilisation du logiciel d'analyse qualitative Nvivo

- Codage de tous les PSSM 2017
- Recherche par mots-clés dans l'ensemble des PSSM sur la thématique spécifique de l'évaluation
- Analyse de chapitres spécifiques du PSSM (perception des attentes et besoins des usagers, valeurs, accueil et prise en charge de la demande, ...)
- Analyse systématique de toutes les informations récoltées
- Présentation et échanges autour des résultats au sein de la Commission éthique et clinique de la FéWaSSM

# Analyse des PSSM

---

## Résultats

- Moments évaluatifs
  - + Rôle du directeur thérapeutique
- Amélioration continue de la pratique
- Attentes et besoins des usagers

# Moments évaluatifs

## Accueil de la demande

Capacité du SSM à répondre à la demande ? Adéquation entre la demande et l'offre du SSM ?

- NON → réorientation immédiate
- PEUT-ÊTRE → présentation en réunion pluridisciplinaire

Entretien de clarification possible avant décision

- Réorientation
- Prise en charge

Sur base de différents critères :

- De priorité (différents en fonction du SSM) : précarité financière / sociale, fragilité particulière, ...
- De disponibilité
- De compétences en interne
- Déontologiques
- ...

# Moments évaluatifs

## Au cours de la prise en charge

- Thérapie construite, par ajustements progressifs, au fil des séances
  - Capacités cliniques d'observation, techniques d'entretien, dialogue, écoute...
- Tenant compte de la singularité du bénéficiaire, du respect de sa temporalité et de ses besoins
- Discussions en réunion pluridisciplinaire (éclairages différents sur la situation, ouverture vers de nouvelles orientations thérapeutiques si nécessaire)
- Évaluation clinique différente en fonction des référentiels, des méthodes thérapeutiques, des spécificités du thérapeute
- Si besoin, utilisation de tests (de personnalité, projectifs, échelles de développement, ...)
- Réévaluation fréquente des besoins de l'utilisateur (avec celui-ci)
- Selon les situations :
  - Entretiens avec l'entourage
  - Travail en réseau clinique
  - Co-interventions

# Moments évaluatifs

## Fin de la prise en charge

- En concertation entre l'utilisateur et l'intervenant
- Ou rupture / suspension de la prise en charge
  - Avec possibilité d'en discuter en réunion d'équipe
- Si réactivation, une nouvelle évaluation de la demande est effectuée

# Moments évaluatifs

**Rôle du directeur thérapeutique** aux différents moments évaluatifs, à travers :

- Supervision et évaluation des suivis cliniques
- Soutien aux membres de l'équipe
- Réunion pluridisciplinaire
  - Affiner le diagnostic
  - Orientation du suivi
- Encourager le questionnement autour des situations cliniques et promouvoir:
  - L'utilisation de supports théoriques
  - Une vision pluridisciplinaire
- Promotion d'une dynamique de formation continue et d'évolution des pratiques (en concertation avec la DA)

# Amélioration continue de la pratique

## Formation continue

- Formation initiale de chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire
- Formation en interne ou en externe
- Pour répondre aux besoins du SSM et des usagers (par exemple, accueil de personnes migrantes)
- Via
  - la participation à des formations, conférences, colloques
  - Le feed-back des participations au reste de l'équipe
  - L'accès à des lectures théoriques / théorico-cliniques
  - L'accompagnement des nouveaux travailleurs par les autres membres de l'équipe

---

# Amélioration continue de la pratique

---

## Supervisions et intervisions

- Supervisions individuelles
- Supervisions d'équipe (cliniques ou institutionnelles)
- Intervisions (souvent organisées par fonction)

# Attentes et besoins des usagers

- Réflexions en équipe pour évaluer les processus de prises en charge en fonction des besoins des usagers
- Rencontre de services partenaires sur les besoins des usagers
- Divers indicateurs relatifs aux attentes et besoins des usagers :
  - Usager orienté par un autre usager
  - Questionnaires ou enquêtes de satisfaction
  - Retours directs des usagers
  - prudence dans l'interprétation de ces indicateurs de satisfaction
- Rencontres organisées avec les usagers en particulier dans le cadre des clubs thérapeutiques et initiatives spécifiques

---

# Valeurs

Quelques éléments complémentaires parmi les valeurs défendues par les SSM, en lien avec l'évaluation clinique :

- Valeurs liées aux compétences et leur évolution
- Questionnement et évaluation continue liés au fonctionnement de l'équipe, sa méthodologie, son efficacité, la portée des actions du SSM
- Nécessité d'avoir conscience de ses limites tant professionnelles que personnelles
- Travail en réseau et ancrage dans le réseau
- Travail avec les proches de l'utilisateur

**Conclusion**

---

# Perspectives

## Enquête SSM 2020

- Contexte et objectif de l'enquête
- Focus sur la thématique de l'évaluation (au sens large)
- Thématiques et demandes d'appui autour des questions d'évaluation

# Perspectives

## Thématiques souhaitées et demandes d'appui :

- Comment mieux collaborer en équipe / travailler en équipe pour avoir une prise en charge de qualité
- L'évaluation des interventions en santé mentale
- L'évaluation de projet, la gestion de projets, le PSSM
- La diversité, l'ouverture et l'intégration des approches thérapeutiques différentes en SSM
- Les outils à utiliser dans la pratique
- Politique de management et soins singuliers
- Les représentations / le degré de satisfaction des usagers par rapport au travail / aux services proposés par le SSM

# Perspectives

---

## Thématiques souhaitées (suite) :

- La collecte et l'analyse des données épidémiologiques, et le retour sur ces données
- L'absentéisme / nombre de rdv manqués
- La saturation des services

---

# Perspectives

## Appui CRéSaM via

- La mise à disposition d'outils
- L'accompagnement d'équipe
- La mise en place d'une formation
- Le projet participation
- ...

Merci pour votre attention

