



Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale – FéWaSSM ASBL

Siège social : rue des Fusillés 20 – 1340 Ottignies

Courriel : fewassm@gmail.com

COMMISSION ETHIQUE ET CLINIQUE

Procès-verbal provisoire de la réunion de la Commission Ethique et Clinique du 17 décembre 2020.

Présents : Coralie FRERE (SSM Namur-Balences), Marie LAMBERT (CRESAM), Xavier MULKENS (SSM Charleroi), Annick BODSON (SSM Namur), Kyung-Nan JAUMIN (SSM Arlon), Véronique VINCART (SSM Namur), Lara NILS (SSM Libramont), Anne-Françoise LISON (SSM Alfa –Liège)

Objectif de la CEC – Rappel

Notre priorité actuelle est de proposer un projet qui permette de poursuivre et d'enrichir notre réflexion autour de l'évaluation de nos pratiques cliniques, et ce, malgré la situation sanitaire qui complique nos participations aux réunions en les limitant aux visioconférences.

Nous réfléchissons à un moyen de rester en contact avec nos SSM membres.

Pour rappel, nous avons été interpellés sur la question de l'évaluation lors du dernier décret.

Il fut important pour nous d'échanger sur la façon dont on évalue en tant que clinicien.

Nous avons distingués 2 volets à la question de l'évaluation.

Le volet quantitatif de l'évaluation de nos pratiques : l'analyse des RASH

La FéWaSSm a demandé à ses membres de transmettre les RASH 2019 au CRéSaM

Les RASH 2019 devaient être demandés par le CA de la FéWaSSM à ses membres afin de les faire parvenir au CRéSaM.

A la mi-décembre, le CRéSaM avait reçu environ 25 RASH. Or nous avons 65 agréments SSM dans notre listing.

Nous interpellons le CA de la FéWaSSM afin qu'il fasse un rappel avant fin décembre.

Le CRESAM fera la note sur le RGPD dans le mail d'accusé de réception des RASH.

Par rapport à l'éventualité de l'intervention d'un biais dans les rapports d'activités de 2019 pour les SSM qui ont commencés leur encondage avec le logiciel Jade, le CRéSaM prendra contact avec eux pour voir ce qu'il y a lieu de faire (soit utiliser le RASH 2018 soit n'extraire que quelques données).

L'objectif de ce projet de rassembler les RASH est d'avoir une visibilité par rapport à l'entièreté des prestations qui sont réalisées par l'ensemble des SSM en Wallonie.

Réactions sur ce point

- Il s'agit d'une photographie des données à un moment donné et pas d'une étude longitudinale.
- Il est important que l'analyse des RASH parte des échanges entre le CRESAM et le CEC (sur quels points voulons nous mettre le focus : quelle finalité pour quel public ?).
On n'étudie pas les chiffres de la même manière en fonction du destinataire.
Nous comptons aussi sur le CRESAM pour nous soumettre des pistes éventuelles.

Le volet évaluation qualitative

- Importance de faire valoir notre travail sur le plan qualitatif.
- Comment utiliser nos propres outils pour pouvoir rendre compte de la manière la plus juste possible de notre travail et ne pas attendre que l'on nous impose des outils.
- Il existe des outils pour faire des évaluations qualitatives.
Le type d'outil va dépendre de ce que l'on souhaite évaluer : la satisfaction du patient, les résultats des types de psychothérapie...
- Importance de définir les notions que la CEC voudrait approfondir. Cibler quelques questions.
- Il y a énormément de matériel contenu dans les publications du CRESAM sur les PSSM.
Notre travail n'est-il pas d'en retirer les infos utiles pour rendre compte de notre travail ?
- Partager ce que l'on fait et qui nous paraît être de l'auto-évaluation de notre travail.

- CRESAM : l'analyse de 2017 sur les PSSM reprend tous les éléments qui touchent à l'évaluation : une synthèse a été réalisée.
 - Au départ, il y avait la finalité de voir comment on valorise le travail fait en SSM et comment on met en évidence tous les processus évaluatifs dans lesquels nous sommes.
 - Une suite pourrait être de voir de quelle manière utiliser les PSSM pour mettre davantage en évidence tout ce que l'on fait en terme d'évaluation et qui n'est pas nommé comme tel dans les PSSM.
 - Voir quelle est la finalité : valoriser le travail fait en SSM **ou bien** l'objectif est de voir comment on peut partager nos expériences pour développer des outils.
- Est-ce encore de l'évaluation ou est-ce autre chose comme de l'intervention ?
- Comment définit-on l'évaluation clinique ?
- Qu'avons-nous envie de travailler au sein de la CEC ?

Recontextualisation

Importance de resituer notre travail dans sa temporalité.

Maintenant il est intéressant de réfléchir ensemble, plus largement, plus pour argumenter vis-à-vis des pouvoirs subsidiaires mais pour partager avec nos collègues leurs questions, leurs repères, leurs besoins et idéaux en terme d'évaluation.

Notre travail est de clarifier cela ensemble. La façon dont on se situe par rapport au processus.

Ne sommes-nous pas plutôt dans la question du processus d'évaluation. La crise sanitaire nous a amené à de nouvelles pratiques.

Questionnement

Quel est l'objectif de la réunion de la Commission éthique et clinique :

Est-ce de rendre compte de notre travail où cela se passe-t-il ailleurs ? Y a-t-il toujours la demande vis-à-vis de la CEC de défendre notre travail ou pas ? Doit-on attendre que l'on nous interpelle ?

Idée de se décaler et de partager davantage autour de ce processus d'évaluation.

- Différents types d'évaluation ont été répertoriés dont l'évaluation du suivi avec les usagers.
- La notion de **Processus Évaluatif** : c'est un ensemble de temps d'évaluation. C'est un cheminement qui part de l'évaluation de la demande à la question de la fin de la prise en charge. On se trouve dans un parcours ponctué de différents temps où il y a de l'évaluation.
- A distinguer de **l'évaluation clinique** : à un moment le clinicien impliqué évalue ce qui est efficient dans la clinique.
- Conférence ULG : un CRF estimait que les critères imposés par l'AViQ n'étaient pas représentatifs de leur travail. Cela les a amenés à créer leurs outils pour mieux refléter leur travail.
- Importance de s'arrêter sur le sens de nos pratiques en portant un regard « méta ».

L'évaluation clinique et le processus évaluatif pourraient se rejoindre. Lorsque l'on s'arrête et que l'on fait le point avec les patients, on est à la frontière entre l'évaluation clinique et le processus évaluatif.

Les missions et les objectifs de la CEC

Se pose la question des objectifs et missions de la commission.

Est-ce que la mission de la CEC est de rendre des comptes ou d'échanger, de valoriser notre travail ?

Pistes : ce n'est pas le contenu de l'évaluation clinique sur lequel on doit rendre des comptes aux pouvoirs subsidiaires mais de garantir que nous sommes dans une réflexion permanente autour de l'évaluation.

Se pose la question de l'articulation avec le CA de la FEWASSM et entre les différentes commissions.

Est-ce suffisamment clair pour tout le monde du qui fait quoi ?

Quels sont les rôles de chacun : le CA, les commissions.

Quelle communication y a-t-il entre ces différentes « instances » ? Comment transmet-on les choses ?

Comment circulent les informations à la FéWaSMM ?

Répondre à ces questions nous aidera à nous poser, à être dans le contenu.

Nous n'avons pas de retour des autres commissions. Le site nous donnera – t –il accès à cela ?

Nécessité d'interpeller la FEWASSM

- Qu'attendons-nous des commissions ?
- A qui s'adressent les commissions ?
- Quelle place ont les travailleurs dans tout cela ?

Lara et Anne-Françoise ont été désignées provisoirement pour assurer la continuité, être garantes de l'animation et de la réalisation des réunions de la CEC.

Nous ne faisons pas partie du CA mais nous nous sommes engagées à relayer au CA les demandes de la CEC pour entériner l'accord du CA par rapport à nos objectifs.

Nous retournerons vers le CA prochainement par rapport à ces questions.

Comment poursuivre la suite de notre réflexion ?

Suite à l'étude des PSSM réalisée par le Crésam, il apparait que nous évaluons nos pratiques sans utiliser ce terme.

Nous pouvons utiliser cela pour rendre compte de notre travail.

L'idée n'est pas seulement de rendre compte de nos pratiques mais d'enrichir la réflexion éthique et clinique autour du sens de notre travail. Et dans un second temps de partager cela avec nos partenaires et collègues.

Comment toucher un public plus large ?

Propositions concrètes :

- Utiliser le site de la FéWaSSM,
- Insister sur le fait que la présence à chaque réunion n'est pas obligatoire,
- Que chacun puisse envoyer des réflexions avant la réunion de la CEC, formaliser l'une ou l'autre question de façon à y réfléchir avant.
- En envoyant les prochaines dates, demander aux gens ce qui les intéresse et en faire un listing.
- Faire passer les invitations aux travailleurs, faire vivre le site de la FéWaSSM.
- Faire un planning des réunions pour 6 mois,
- Indiquer, détailler l'ordre du jour (susciter l'intérêt)
- inviter des « experts », proposer des lectures de textes. Ce qui serait un point de départ à une réflexion.
- Est-ce que le contexte sanitaire actuel n'est pas aussi une belle occasion de convier nos collègues autour d'une réflexion et d'un temps d'arrêt, de réflexion sur nos pratiques.
- Nous pourrions échanger sur les modifications de nos dispositifs et sur l'auto-évaluation auxquelles les intervenants sont confrontés suite à la crise sanitaire.

Voir si cela correspond à une envie d'échanges du secteur autour de ce que la crise a entraîné comme réflexions évaluatives et des questions éthiques et cliniques.

Nous verrons si il y'a des questions qui émergent, qui rassemblent.

Une idée serait de **réaliser un sondage**. La CEC pourrait travailler à la rédaction d'une présentation, d'une mise en évidence de certaines questions que nous pourrions adresser à l'ensemble des travailleurs.

Ce serait un support pour que les intervenants puissent réagir à cette thématique et que l'on puisse recueillir leurs réflexions, réactions. Dans le but de réfléchir plus largement sur base des réflexions de nos collègues.

Et aussi :

- reformuler la thématique du travail au sens large.
- Relancer les invitations au sens large.
- Garder le souci d'une ouverture à la participation (groupe ouvert)
- Spécifier que l'évaluation de nos pratiques se décline sous différents angles.
- Il sera demandé au Président s'il est possible de mentionner les thématiques de travail ainsi que les dates des réunions sur le site internet de la FéWaSSM.